

# El reto de reforzar los cimientos tecnológicos

► Novasoft Canarias, integrante del clúster Insignia Empresarial que apoya el programa TF Innova, es una de las compañías más veteranas en la labor de asesoramiento en materia de innovación

La introducción de la innovación para la mejora de la competitividad de la empresa es un estrategia exitosa y, cada día más, una necesidad en el mundo empresarial. Es, a su vez, la razón del nacimiento y actividad de Novasoft Canarias, una de las compañías más veteranas en Tenerife en el ámbito tecnológico y cuya labor de consultoría y asesoramiento está posibilitando que otras entidades mejoren su productividad a través de esta herramienta.

Novasoft Canarias nació en el año 2001, a partir de la adquisición por parte del Grupo Novasoft de una empresa tinerfeña de servicios tecnológicos, que llevaba operando en Canarias desde 1993.

Pertenece al clúster Insignia Empresarial, un grupo de empresas innovadoras que se relacionan en un espacio geográfico concreto y que están involucradas en procesos de intercambio colaborativo con el objetivo de obtener ventajas derivadas de la ejecución de proyectos conjuntos de carácter innovador. El clúster ha sido impulsado por el Programa TF Innova del Cabildo de Tenerife y ha sido calificado de excelente por parte del Ministerio de Industria.

El Grupo Novasoft, que cuenta en Canarias con más 150 personas entre los que hay ingenieros de las dos universidades del Archipiélago, se ha convertido en un referente nacional dentro del sector tecnológico y su labor fue reconocida con el Premio Príncipe Felipe de Excelencia Empresarial en el año 2007.

La innovación, la tecnología y el conocimiento, junto a su apuesta por el talento, son los pilares sobre los que se asienta Novasoft Canarias, ya que considera que estos factores son claves para ganar en competitividad.

A partir de aquí, la satisfacción de sus clientes, la mejora de su proceso productivo y el equilibrio entre sus resultados económicos y la responsabilidad social empresarial son parte fundamental de la empresa.

El director de Novasoft Canarias, Iñaki Echevarría, declara que "lo que puede diferenciarnos de otras empresas de nuestro sector es la aplicación de un alto componente de consultoría en prácticamente todos los servicios que llevamos a cabo." "A nivel interno, nuestra política de recursos humanos también entiendo que nos hace diferentes. Trabajamos mu-



**NOVASOFT CANARIAS** posibilita que otras empresas mejoren su productividad. / CEDIDA

cho la fidelización de nuestros compañeros, así como la inversión para la creación del mejor clima laboral posible", añade.

La entidad trabaja con empresas que requieren de una redefinición de su estrategia tecnológica y mejorar el proceso productivo. Para ello, elaboran proyectos innovadores para sus clientes que les proporcionan un mejora en su empresa y productividad, convirtiéndoles en más competitivos. Esos proyectos tratan desde la implantación de sistemas de calidad, de medio ambiente o de excelencia empresarial, hasta la puesta en marcha de servicios de administración electrónica.

El Grupo Novasoft cuenta con un departamento de Innovación que se encarga de identificar una serie de sectores estratégicos, como la biomedicina, la e-Educación o la administración electrónica. Cabe destacar, en este sentido, la reciente adjudicación a la empresa de un proyecto para explorar nuevas soluciones para el procesamiento de datos de imagen médica avanzada.

Novasoft opera con la seguridad de que no existen mercados imposibles. Se encuentra en constante búsqueda de nuevos

mercados en los que pueda participar con total competitividad, innovación y tecnología. Y crean nuevas iniciativas que constituyan en un impulso económico para los que contratan sus servicios. "La tecnología es un cimiento básico en prácticamente la totalidad de las empresas actualmente. Su implantación y uso supone en sí mismo, en ocasiones, una apuesta innovadora", indica Echevarría.

Los servicios que ofrecen no son sólo de consultoría tecnológica, sino también de administración electrónica, outsourcing, análisis, diseño y desarrollo de sistemas de información y consultoría de procesos, medioambiental y de excelencia empresarial.

En su opinión, la estrategia innovadora de una empresa no ha de basarse exclusivamente en el uso de nuevas tecnologías, sino que también ha de pasar por la mejor de los procesos de producción. En este sentido, "para las empresas y organizaciones en las que el conocimiento es un activo importante, es imprescindible la puesta en marcha de herramientas tecnológicas que gestionen dicho conocimiento de un modo

adecuado y eficiente", afirma el director de Novasoft Canarias.

## Junto a las universidades

En este momento se encuentra en negociación con las dos universidades canarias para establecer convenios marco que ayuden a transferir a la Islas el modelo de innovación desarrollado por I+D+i del grupo empresarial. En concreto, lo que se pretende es apoyar proyectos de investigación o premios de estudios.

La empresa también cuenta con consultores capaces de proporcionar a sus clientes las nociones básicas para obtener el máximo rendimiento de las nuevas tecnologías y concienciar del respeto al medio ambiente con la máxima calidad de sus productos.

La empresa da la máxima importancia a los temas ambientales, y por eso uno de sus objetivos es ayudar a reducir los impactos medioambientales que pueda provocar la actividad de una empresa través Planes de Gestión de Residuos, del Sistema de Gestión Medioambiental (ISO 14000), Sistemas de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS).